

Osservazione è...

- Processo intenzionale,
 - finalizzato,
 - sistematico
- condotto dal ricercatore

Definizioni:



Processo intenzionale con lo scopo di raccogliere dati sul comportamento di uno o più soggetti in situazioni particolari o di vita quotidiana in vista di una descrizione dettagliata degli stessi, della comprensione di opinioni, atteggiamenti, dinamiche relazionali e fattori culturali che hanno condotto a tali comportamenti, individuando nei dati osservati peculiarità e relazioni (Trinchero, 2002, p. 249).

Comportamento specifico di attenzione ad un particolare evento: si distingue dal semplice guardare poiché è uno sguardo intenzionale, mirato, attivo, non generico, che tende a mettere a fuoco ciò che l'osservatore ritiene più rilevante e significativo in relazione ai suoi interessi, alle sue motivazioni, alle ragioni che hanno promosso la rilevazione dei dati (Mantovani, 1995)

Materiali a cura di Federico Batini

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61569686722057>

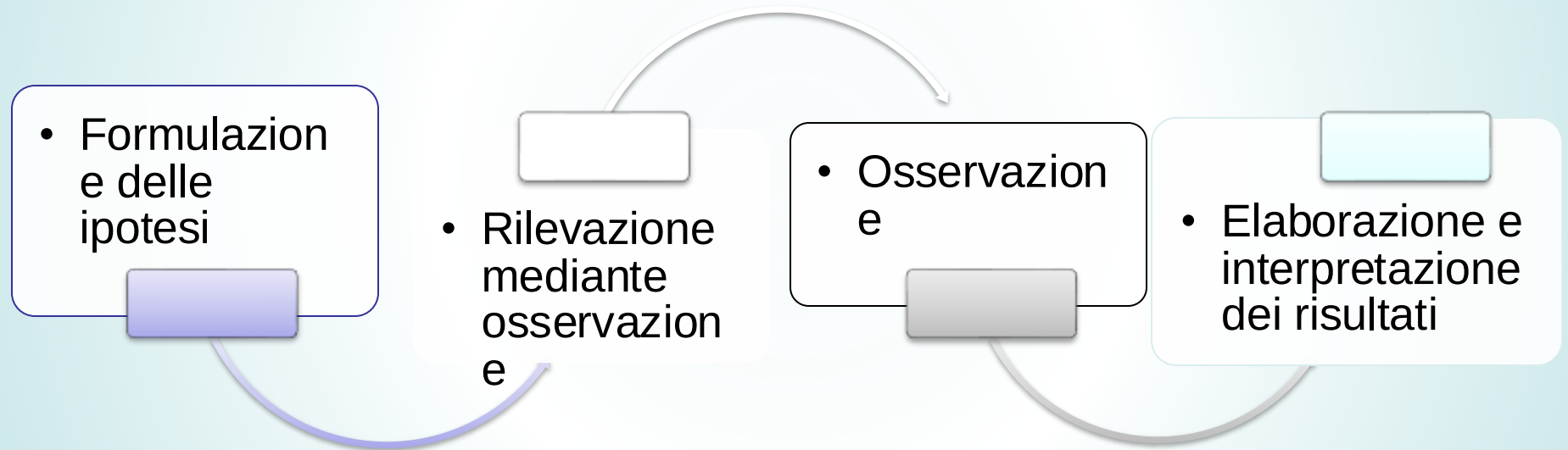
<https://www.instagram.com/federicobatini71/>

www.pratika.net

www.associazionenausika.it

[**www.letturedaltavoce.it**](http://www.letturedaltavoce.it)

Schema di un'osservazione scientifica:



Osservazione vs visione

- Carattere intenzionale - sistematico –finalizzato
- Dati raccolti in un contesto spazio-temporale: scopo specificare, descrivere, comprendere una data realtà, nei suoi aspetti più rilevanti
- comportamenti sono osservati e rilevati per essere utilizzati come indicatori di fattori latenti (ossia non apertamente manifesti)
 - dipendenza dai fattori ambientali

Ambiente e tipi di osservazione

Ambiente naturale/artificiale:

Osservazione strutturata/sistematica:

campione delimitato di soggetti, sistema
pianificato raccolta e classificazione dati,
eventuale analisi statistica,
minore discrezionalità ricercatore, griglia di
analisi

Osservazione non strutturata:

Fase esplorativa, descrizione dettagliata

Partecipante (metodo etnografico)

Interpretazione

Tutte le operazioni di osservazione prevedono, a diversi livelli, l'interpretazione del materiale empirico raccolto. Tale interpretazione risente inevitabilmente del background esperienziale del ricercatore e del quadro teorico che guida la ricerca (Trinchero, 2002, p. 252).

Rischi:

- osservare mediante modelli impliciti
- Utilizzare micro-categorie di osservazione
- inevitabile discrezionalità del ricercatore

Tecniche e strumenti di rilevazione dei dati

ossia

Procedure di
rilevazione

ossia

Oggetti fisici di supporto
alla rilevazione

possono avere

Ricerca standard

Alta strutturazione

Questionario a
domande chiuse
Test di profitto a
domande chiuse
Osservazione
tramite check list
Osservazione tramite
scala di valutazione
Osservazione tramite
sistema di codifica

Semi strutturazione

Questionario a
domande aperte
Saggio breve
Intervista tramite
scaletta di intervista
Osservazione
tramite griglia di
osservazione

Ricerca interpretativa

Bassa strutturazione

Intervista libera
Colloquio
Composizione
scritta (o disegno)
a tema
Osservazione
esperienziale

Osservazione tramite check list e scale di valutazione

Rileva comportamenti
di soggetti in
determinate sessioni o
caratteristiche di oggetti
(es. prodotti mediali)

rileva

rileva

Presenza/assenza

Frequenza o Intensità

Check list dell'allievo (nome di battesimo) _____		
Dopo la visione del cartone animato, nella sessione di gioco libero, il bambino:		
1. Dialoga con i compagni sui contenuti del cartone appena visto	1 ☐ NO	2 ☐ SI
2. Tende ad isolarsi	1 ☐ NO	2 ☐ SI
3. Manifesta comportamenti aggressivi verso i compagni	1 ☐ NO	2 ☐ SI
4. Replica i comportamenti dei personaggi visti nel cartone	1 ☐ NO	2 ☐ SI
5. Invita i compagni a riprodurre in gruppo situazioni viste nel cartone	1 ☐ NO	2 ☐ SI
6. Manifesta una motricità superiore a quella di solito manifestata	1 ☐ NO	2 ☐ SI
7. Altro (specificare)	1 ☐ NO	2 ☐ SI

Scala di valutazione dell'allievo (nome di battesimo) _____	
Nei 5 incontri della sperimentazione, dopo la visione del cartone animato, nella sessione di gioco libero, il bambino:	
1. Dialoga con i compagni sui contenuti del cartone appena visto	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
2. Tende ad isolarsi	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
3. Manifesta comportamenti aggressivi verso i compagni	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
4. Replica i comportamenti dei personaggi visti nel cartone	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
5. Invita i compagni a riprodurre in gruppo situazioni viste nel cartone	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
6. Manifesta una motricità superiore a quella di solito manifestata	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
7. Altro (specificare)	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Osservazione tramite sistemi di codifica

consiste
nell'

Rileva comportamenti
di soggetti in
determinate sessioni o
caratteristiche di oggetti
(es. prodotti mediali)

es.

Annotazione di codici su
una scansione temporale

es.

Codice	Comportamento
1	Dialoga con i compagni sui contenuti del cartone appena visto
2	Tende ad isolarsi
3	Manifesta comportamenti aggressivi verso i compagni
4	Replica i comportamenti dei personaggi visti nel cartone
5	Invita i compagni a riprodurre in gruppo situazioni viste nel cartone
6	Manifesta una motricità superiore a quella di solito manifestata
7	Altro (specificare)
8	Altro (specificare)
9	Altro (specificare)
10	Altro (specificare)

Bambino	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Mario												
Anna												
Gioele												
Luisa												

Osservazione tramite griglia di osservazione

ossia

Elenco di comportamenti
da osservare, con spazio
per annotazioni

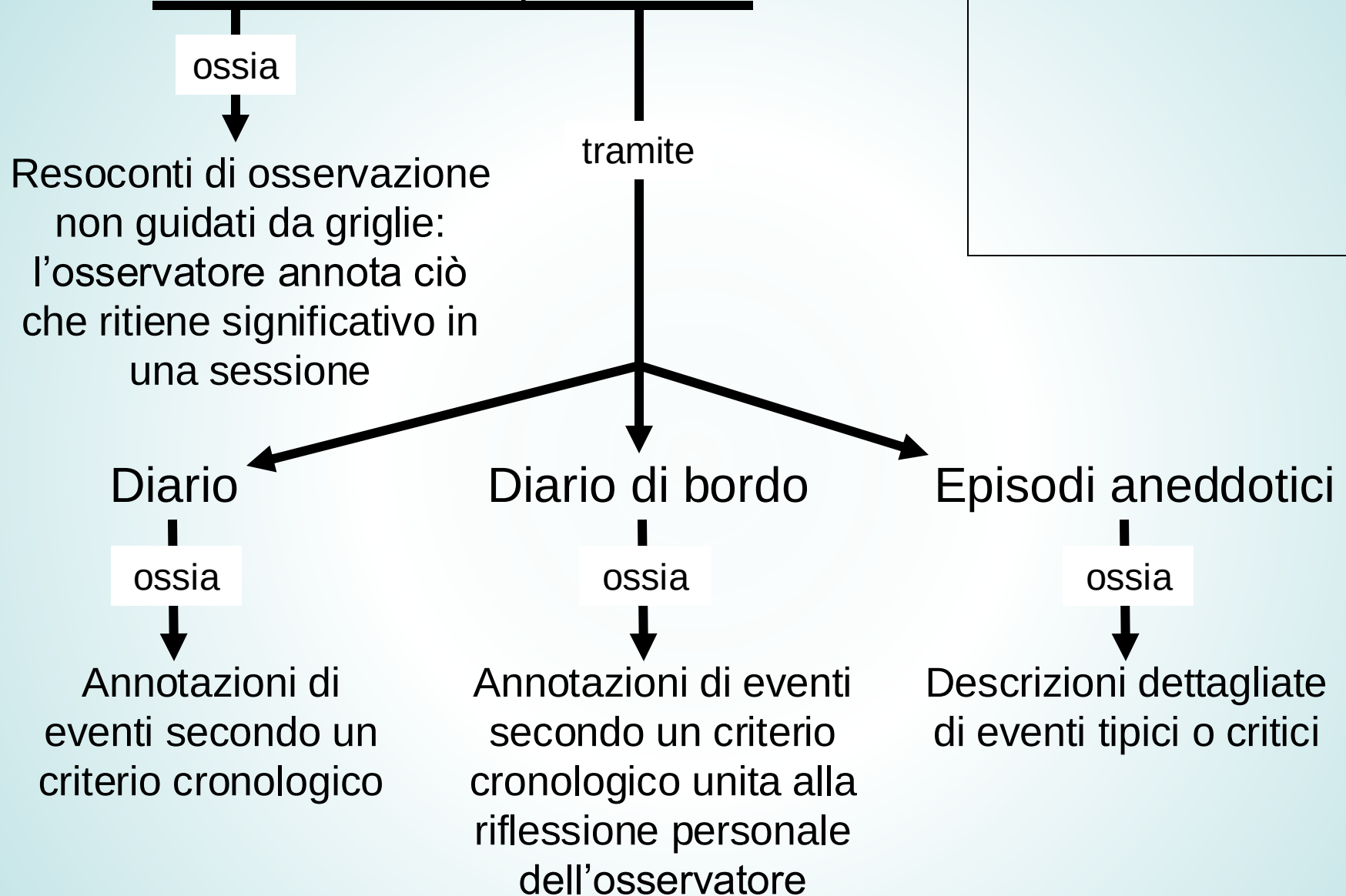
es.

<i>Annotate i soggetti che mettono in atto i seguenti comportamenti e le modalità con cui lo fanno</i>
1. Dialogare con i compagni sui contenuti del cartone appena visto
2. Tendere ad isolarsi
3. Manifestare comportamenti aggressivi verso i compagni
4. Replicare comportamenti dei personaggi visti nel cartone
5. Invitare i compagni a riprodurre in gruppo situazioni viste nel cartone
6. Manifestare una motricità superiore a quella di solito manifestata
7. Altri comportamenti (specificare quali)

tratti da

Definizione concettuale
ed eventuali indicatori
dei concetti presenti
nell'obiettivo di ricerca

Osservazione esperienziale



Cosa registra un osservatore?

comportamenti
di attori chiave

aspetto statico
e dinamico
delle
situazioni

relazioni e
successioni
temporali

dettagli
caratterizzanti
le diverse
situazioni

linee di
tendenze
generali

assenza di fatti

situazioni
tipo/eventi
chiave

strutture e
funzioni
all'interno di un
gruppo

comportamenti
verbali e non
verbali

Perché l'osservazione?

“Anzitutto la sua è una **funzione conoscitiva**: il **successo di un intervento** educativo o formativo dipende dalla conoscenza approfondita della situazione di partenza e l'osservazione è un ottimo strumento per perseguire tale scopo. In secondo luogo l'osservazione può essere un efficace strumento di **controllo dell'azione educativa e formativa**. È importante che l'educatore e il formatore sviluppino una specifica sensibilità all'osservazione, per poter raccogliere **feedback** in tempo reale sull'esito della propria azione, rilevando la presenza di situazioni problematiche o di disagio, intravedendo



tipi di osservazione

- **auto-osservazione:** osservatore e osservato coincidono, utile per comprendere dinamiche interne
- **esperienziale:** non strutturata, registrazione di eventi, produrre descrizioni, no ipotesi di partenza (etnografica), produce descrizioni e spiegazioni che assumono aspetto di una narrazione
- **sistematica:** alta strutturazione, griglie di strutturazione, tecniche statistiche
 - **etologica:** analisi schemi di comportamento innati
 - **soggettiva:** analisi reazioni soggettive del ricercatore
 - **clinico-sperimentale:** ipotesi specifiche, studio di reazioni

Alta strutturazione

Strumenti per la strutturazione dei dati

- diario dell'osservatore: annotazioni
- diario di bordo: prevede commenti
- specimen: scheda di descrizione dettagliata di comportamenti di un soggetto (osservatore/luogo/soggetti coinvolti/descrizione)
- griglie di osservazione: da guida sui comportamenti da osservare

Bassa strutturazione griglie di controllo (check list): elenchi di comportamenti attesi da osservare per un singolo soggetto in una

Caratteristiche degli strumenti di osservazione

a) **validità:** le categorie previste per l'osservazione devono costituire indicatori che siano efficienti e in relazione semantica con i fattori che ci interessano di rilevare nell'indagine;

b) **attendibilità:** osservatori diversi, o nello stesso momento, che si trovino ad osservare la stessa situazione con i medesimi strumenti, devono portare agli stessi esiti di rilevazione;

c) **pertinenza:** ossia i dati raccolti devono essere coerenti con gli obiettivi conoscitivi prefissati, le categorie e gli item della griglia devono essere quelli che ci servono a rilevare i fattori sotto esame.



Criteri per l'osservazione

- cura registrazione informazione
- attenzione alla finalità dell'osservazione!
- informazioni contestuali
 - distinguere i fatti dalle interpretazioni
- adottare prospettive ≠ di osservazione
- atteggiamento avalutativo
- attenzione alle proprie

Fare attenzione a....!

- categorizzazione dell'altro in base alla cultura di appartenenza
- dissonanza cognitiva (la memoria tende a eliminare informazioni dissonanti)
 - proiezione
 - pregiudizio



Griglia di osservazio ne

Esempio di griglia di osservazione

Annotare se l'allievo:

1. è attento alla lezione

2. interviene nella lezione

3. contribuisce con le sue idee al lavoro di gruppo



Check list

Esempio di check list

L'allievo:

- | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. è attento alla lezione | 1 ☐ sì | 2 ☐ no |
| 2. interviene nella lezione | 1 ☐ sì | 2 ☐ no |
| 3. contribuisce con le sue idee al lav. di gruppo | 1 ☐ sì | 2 ☐ no |
| Altri comportamenti degni di nota | 1 ☐ sì | 2 ☐ no |
| (specificare) _____ | | |

Sistemi di codifica per l'osservazio ne

Esempio di sistema di codifica per l'osservazione dell'interazione bambino-giocattolo

Schema

Fase	Comportamenti
Inizio	E' entusiasta del giocattolo (IE) E' svogliato (IS)
Gioco	Il bambino utilizza il giocattolo per le funzioni a cui è preposto (UN) Il bambino utilizza il giocattolo come se fosse un oggetto diverso (UF) Il bambino scarica la sua aggressività sul giocattolo (UA) Il bambino utilizza il giocattolo con scarso interesse (US)
Fine	L'osservatore deve porre fine al gioco (FO) Il bambino smette di giocare spontaneamente (FS)

Foglio di codifica

Soggetto	IE	IS	UN	UF	UA	US	FO	FS
1	X		X					X
2		X			X			X
3	X			X			X	