

CARTA DEI SERVIZI



Anno 2023

Cooperativa Sociale “La Coccinella” onlus
Sede Legale: via Don Minzoni 37/8 45021 Badia Polesine (Ro)
Sede operativa: via Largo san Nicola di Bari n 40, 45020
Castelguglielmo (Ro)
P.IVA e Cf - 01322450295
Indirizzo e-mail:
info@cooperativacoccinella.com
Indirizzo Pec: coopcoccinella@legalmail.it
Sito: www.cooperativacoccinella.com
tel. ufficio 0425-707293 /
cell. ufficio 345-0694696
Cod Univoco – W7JVYK9

***“Un gruppo di persone che condivide un obiettivo
comune può raggiungere l'impossibile”***

CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale è stata costituita in data 24/01/2007, denominandola Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus, con sede legale presso il territorio di Badia Polesine (RO) e ubicata con sede operativa nel Comune di Castelvoglio (RO) in Via Largo San Nicola di Bari n. 40.

La suddetta Cooperativa è nata con l'obiettivo di mettere assieme Professionisti in possesso di competenze ed esperienze differenti maturate, al fine di affrontare in modo pratico, diretto e concreto le varie problematiche emergenti nel territorio circostante, proponendo una vasta gamma di servizi e soluzioni efficaci e tempestive, nella prospettiva del rispetto del principio di unitarietà e globalità della presa in carico dell'utenza, nonché nell'ottica del principio di sussidiarietà ai sensi della Legge 8 Novembre 2000, n. 328, ovvero la “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”.

A fronte di quanto esposto, la Cooperativa si propone di incentivare il dialogo e il confronto in modo continuativo e costante con le Istituzioni presenti nel territorio secondo una modalità operativa e progettuale di carattere integrato, nonché di implementare le risorse presenti territorialmente.

Gli obiettivi ed i principi etici generali, su cui si fonda tale realtà organizzativa, possono essere sintetizzati nei seguenti nuclei valoriali fondamentali di riferimento:

- Rispetto e dignità dell'utente mediante una presa in carico globale;
- Attenzione alle risorse umane impiegate, attraverso il riconoscimento delle competenze possedute e la promozione di percorsi di crescita professionale;
- Offerta di un'ampia gamma di servizi di qualità ed efficienza.

CERTIFICAZIONI

La Cooperativa è Iscritta all'Albo delle Cooperative al n.° A18143, altresì la medesima è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di tipo “A” e di tipo “B” con decreto n. 318 del 14/11/2008, con la specifica dell'assegnazione del codice nr. RO 0053. La Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus è in possesso del sistema in vigore di Certificazioni, secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 (Sistema Gestione e Qualità); UNI EN ISO 14001: 2015 (Gestione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente); ISO 45001: 2018 (Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro); SA 8000 (Sistema di Gestione Responsabilità Sociale), di cui si allegano le relative copie.

Altresì, la Cooperativa ha conseguito le seguenti iscrizioni:

- Iscrizione all'Albo Trasporti conto terzi, con relativa autorizzazione n. RO2602964N, REN n M0110690;
- Iscrizione all'Albo Trasporto Persone, con relativa autorizzazione n. N 55527;
- Iscrizione all'Albo Gestori Ambientali, con autorizzazione n. VE 21375 categoria 4-5 Classe F e categoria 1 per la gestione degli Ecocentri.

LA MISSION

La Mission della Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus è rappresentata dalla finalità ultima di provvedere occupazione e continuità di lavoro ai propri Soci, facendoli partecipare per quanto possibile pienamente ai benefici dell’imprenditorialità cooperativistica, nonché di fornire loro un clima organizzativo basato sull’unione e partecipazione con l’obiettivo di creare un’impresa operativa, economicamente valida, socialmente integrata e strutturalmente efficace.

La suddetta Mission si colloca in un contesto generale caratterizzato dal processo di evoluzione culturale delle Organizzazioni Cooperativistiche e degli attori impegnati nella programmazione delle attività strutturate. Pertanto, anche all’interno della Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus, nel corso del tempo è aumentata la consapevolezza tra i Soci, altresì i valori di base costitutivi della Cooperazione hanno assunto la valenza di strumenti di lettura diventando stimoli al buon governo dell’Impresa Sociale. Altresì, la Cooperativa ha orientato l’impostazione delle varie attività proposte nel rispetto dell’Art. 4 della Legge 8 Novembre 1991, n. 381 ovvero la “Disciplina delle cooperative sociali”, ponendosi come riferimento un’ulteriore Mission da perseguire, ossia la focalizzazione della sua attività nel settore della disabilità attraverso l’implementazione di percorsi di inserimento lavorativo, che per la persona disabile rappresentano una significativa possibilità di crescita e di maturazione ai fini dell’acquisizione di un ruolo sociale attivo.

Nello specifico, tale Organizzazione del Terzo Settore articola i suoi interventi, mettendo al centro di ogni singolo progetto la persona disabile, prefiggendosi i seguenti obiettivi:

- Creare relazioni umane positive;
- Offrire opportunità di apprendimento costante
- Proporre attività per l’acquisizione di nuove competenze;
- Portare sollievo nella vita dei familiari;
- Facilitare il processo di inclusione ed integrazione sociale dei soggetti accolti.

L’ASSETTO ISTITUZIONALE: RUOLI E FUNZIONI *(Organigramma vedi all. A)*

La Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus è composta dai seguenti membri: un Consiglio di Amministrazione; n. 23 Soci, di cui n. 4 ordinari, n. 12 Soci lavoratori, n. 7 Soci lavoratori svantaggiati, ai sensi dell’Art. 4 della Legge 8 Novembre 1991, n. 381 ovvero la “Disciplina delle cooperative sociali”.

Nello specifico, l’organico complessivo della Cooperativa è costituito da n. 44 dipendenti.

In merito all’Organigramma della Cooperativa, di cui si allega lo schema, si propone di seguito una sintesi riassuntiva:

- Assemblea dei Soci: composta da n. 23 Soci;
- Consiglio di Amministrazione: composto da n. 5 membri;
- Membri organi di controllo: 1 revisore legale;
- Presidente: eletto dal C.d.A. e con poteri conferiti in conformità allo Statuto di riferimento;
- Amministratore delegato: supervisiona la funzionalità di tutti i servizi della cooperativa
- Responsabile Amministrativo: controlla l’intera area di competenza e si rapporta con i vari Consulenti;
- Responsabile Tecnico: organizza e dirige tutte le attività e i trasporti inerenti il settore di competenza;

- Responsabile dei Servizi Sociali: si occupa di progettazione sociale, supervisione e coordinamento dei vari servizi inerenti l'area dei Servizi alla Persona, rapportandosi con gli Enti offerti organizza il comparto e si rapporta con Enti appaltanti;
- Operatori dell'area Sociale e Socio-Assistenziale: n. 3 Assistenti Sociali, n. 1 addetto al segretariato sociale n. 7 Operatori Socio-Assistenziali (O.S.S.), che eseguono le prestazioni ed attività di competenza;
- Personale infermieristico: n. 2 operatori per la gestione di back office e n. 3 Infermieri, che operano nei servizi di competenza attivati;
- Operatori dell'area Socio-Educativa: n. 2 addetti nell'attività centro terza età, n. 1 addetto Laboratorio "Il Girasole" n. 1 addetto alla sorveglianza mensa
- Operatori dell'area sanificazione e pulizie: 3 addetti al servizio pulizie
- Operatori Ambientali: n. 17 , che eseguono servizi inerenti il settore del trasporto della raccolta differenziata e diserbo manuale

I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus è di tipo misto ovvero offre servizi socio-sanitari ed educativi, che rientrano nella tipologia A, ma anche servizi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate in capo alla tipologia B. Possiamo comunque elencare i servizi suddivisi in base al settore produttivo ai cui afferiscono:

1. Servizio di pulizie e sanificazione ambientale (presso Uffici)
2. Servizi ambientali
 - 2.1. Manutenzione del verde, diserbo manuale non chimico, spazzamento manuale, svuotamento cestini e pulizia ecocentri,
 - 2.2. Trasporto rifiuti (raccolta differenziata);
3. Servizio di trasporto scolastico;
4. Servizi socio-sanitari
 - 4.1. Servizio sociale,
 - 4.2. Segretariato sociale,
 - 4.3. Servizio di assistenza domiciliare,
 - 4.4. Servizio Infermieristico (ambulatoriale, domiciliare e centro prelievi);
 - 4.5. Servizio badanti
5. Servizio di inserimento lavorativo
 - 5.1. Laboratorio protetto "Il Girasole"
6. Servizi educativi
 - 6.1. Attività di pre-scuola, doposcuola e animazioni
 - 6.2. Supporto allo studio individuale
 - 6.3. Centro per la terza età "Ada Negri"
7. Attività di archiviazione dati

STORIA DELLE NOSTRE ATTIVITA'

1. SERVIZIO DI PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE:

Il servizio di pulizia e sanificazione viene svolto negli uffici adibiti ad attività amministrative.

- ❖ Dall'anno 2009 all'anno 2019, è stato svolto il servizio di pulizie giornaliero e periodico presso i locali del Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Negli anni 2009 e 2011, è stato svolto il servizio di pulizie giornaliero e periodico presso la Casa del Sorriso di Badia Polesine (RO).
- ❖ Dall'anno 2022 è stato svolto il servizio di pulizie giornaliero e periodico presso i locali del Comune di San Martino di Venezze, della biblioteca, Sala Polivalente e della scuola dell'infanzia (RO);

2. SERVIZI AMBIENTALI:

2.1 Manutenzione del verde e diserbo manuale non chimico, spazzamento e pulizia ecocentri:

- ❖ Nell'anno 2011, è stata effettuata la manutenzione del verde e la pulizia delle piazze presso il territorio di Canda (RO);
- ❖ Negli anni 2015/2016, è stato effettuato il servizio di manutenzione del verde presso l'Azienda ULSS 5 Polesana;
- ❖ Nell'anno 2017, è stato effettuato il servizio di manutenzione del verde e dei cigli stradali presso il territorio di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2018 al 2022, è stato svolto il servizio di diserbo non chimico (manuale) nel territorio di Occhiobello (RO);
- ❖ Negli anni 2017-2020, è stato erogato il servizio di pulizie di giardini e cestini per il Comune di Occhiobello (RO), Lendinara (RO), Guarda Veneta (RO) e Canda (RO).
- ❖ Negli anni 2020-2021, è stato effettuato il servizio di manutenzione del verde, pulizia cestini e dei cigli stradali presso il territorio del Comune di Lusia- Guarda Veneta- Badia Polesine- Lendinara(RO)
- ❖ Ancora attivo dal 2017, anche per l'anno 2023 il servizio di spazzamento e raccolta cestini per il comune di Badia Polesine
- ❖ Dall'anno 2022 è iniziato il servizio di pulizia presso gli ecocentri dell'alto polesine
- ❖ Dall'anno 2023 è partito il servizio di manutenzione del verde a Piacenza D'Adige
- ❖ Dall'anno 2023 è attivo il servizio di spazzamento e raccolta cestini presso il Comune di Occhiobello (RO).

2.2 Attività trasporto rifiuti:

- ❖ Nell'anno 2014/2015, è stata effettuata la raccolta "cartone attività" per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO);
- ❖ Da Ottobre dell'anno 2015, è stata effettuata la raccolta "frazione verde" per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO) a favore di n. 10 Comuni del territorio dell'Alto Polesine;
- ❖ Nell'anno 2017, è stata effettuata la raccolta della "frazione organica" e del vetro per conto di Ecoambiente srl

- ❖ Nell'anno da 2018 a 2021 sono state effettuate le distribuzioni a domicilio dei KIT per la raccolta differenziata nei Comuni di Occhiobello (RO), San Bellino (RO), Fratta Polesine (RO), Ceneselli (RO), Lusia (RO), Lendinara (RO), Badia Polesine (RO) e Canda (RO);
- ❖ Nell'anno 2022 sono state effettuate le distribuzioni a domicilio dei KIT per la raccolta differenziata nei Comuni di Occhiobello (RO), Ceneselli (RO), Lendinara (RO), Badia Polesine (RO), Canda (RO), Fiesso Umbertiano (RO), Salara (RO), Ficarolo (RO), Pincara (RO)
- ❖ Nell'anno 2023 sono state effettuate le distribuzioni a domicilio dei KIT per la raccolta differenziata nei Comuni di Occhiobello (RO), Ceneselli (RO), Lendinara (RO), Badia Polesine (RO), Canda (RO), Fiesso Umbertiano (RO), Salara (RO), Ficarolo (RO), Pincara (RO), Bergantino (RO), Stienta (RO), Trecenta (RO), San Bellino (RO);
- ❖ Dall'anno 2019 ad oggi, è stato effettuato il servizio di raccolta della "frazione organica" attraverso la modalità porta a porta, per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO) presso il Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2018 a oggi, è stato effettuato il servizio di raccolta porta a porta della "frazione cellulosa" nei Comuni afferenti alla Provincia di Rovigo.
- ❖ Negli anni 2020 e 2021, è stato effettuato il servizio di raccolta rifiuti urbani con protocollo ULSS 5 Polesano per le utenze in quarantena per COVID 19 per conto di Ecoambiente srl – Rovigo (RO)
- ❖ Nell'anno 2023 è iniziato il servizio di raccolta della frazione organica nei comuni di Costa di Rovigo e Villanova del Ghebbo.

3. *SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO*

- ❖ Negli anni 2010-2017-2019-2020- 2021-2022, è stato eseguito il servizio di trasporto scolastico per il Comune di Bagnolo di Po (RO);
- ❖ Negli anni dal 2012 al 2019, è stato effettuato il servizio di trasporto scolastico per il Comune di Castलगuglielmo (RO) e Canda (RO);
- ❖ Nell'anno 2021, 2022, 2023 è stato eseguito il servizio di trasporto scolastico per il Comune di Canda (RO)
- ❖ Nell'anno 2023 è iniziato il servizio di trasporto scolastico per il comune di Piacenza d'Adige.
- ❖ Dall'anno 2022 è iniziato il servizio di accompagnamento al trasporto scolastico per il comune di San Martino di Venezze (RO).

4. *SERVIZI SOCIO-SANITARI*

4.1 Servizio sociale:

- ❖ Da Gennaio dell'anno 2015 ad agosto dell'anno 2023 è stato svolto il Servizio Sociale presso il Comune di Castलगuglielmo (RO);
- ❖ Da Giugno dell'anno 2017 ad oggi è stato svolto il servizio sociale per il comune di Canda (RO)
- ❖ Negli anni 2018 e 2019 è stato svolto il servizio sociale per il comune di Badia Polesine e Fratta Polesine (RO)
- ❖ Dall'anno 2021 ad oggi è stato svolto il servizio sociale per il comune di Masi e Guarda Veneta (PD)
- ❖ Dall'anno 2021 a luglio 2023 ad oggi è stato svolto il servizio sociale per il comune di Fiesso Umbertiano

- ❖ Dall'anno 2022 all'anno 2023 il servizio sociale è stato attivato presso i Comuni di Lusia e San Bellino (RO)
- ❖ Dall'anno 2022 ad oggi il servizio sociale è stato attivato presso il Comune di Vighizzolo d'Este (PD)
- ❖ Dall'anno 2023 ad oggi il servizio sociale è stato attivato presso il Comune di Merlara e Castelbaldo (PD)

4.2 Segretariato sociale:

- ❖ Da Luglio dell'anno 2011 a maggio 2022, è stato svolto il servizio di Segretariato Sociale presso il Comune di Castalguglielmo (RO); è stato poi riattivato il servizio di segretariato sociale a settembre 2023.

4.3 Servizio di assistenza domiciliare:

- ❖ Da Giugno dell'anno 2017 a Dicembre dell'anno 2019 sono stati effettuati il servizio di Assistenza Domiciliare per comuni di Fratta Polesine (RO) e Badia Polesine (RO).
- ❖ Dal 2017 ad oggi è stato svolto il servizio di Assistenza Domiciliare per i Comuni di Castalguglielmo (RO) e Canda (RO)
- ❖ Nel 2022 ad oggi è stato svolto il servizio di Assistenza Domiciliare per i Comuni di Masi (PD), Vighizzolo D'Este (PD) e San Bellino (RO),
- ❖ Dal 2022 a luglio 2023 è stato attivato il servizi di Assistenza Domiciliare per il Comune di Fiesso Umbertino (RO)
- ❖ Negli anni 2021 e 2022 è stato eseguito il servizio presso il Comune di Casale di Scodosia ed è stato poi ripreso a settembre 2023.
- ❖ Dal 2022 è stato attivato il servizi di Assistenza Domiciliare per il Comune di Lusia (RO)

4.4 Servizio Infermieristico (ambulatoriale, domiciliare e centro prelievi):

- ❖ Da Marzo dell'anno 2010 a 2018, è stato effettuato il servizio infermieristico a livello ambulatoriale e domiciliare nei Comuni di San Bellino (RO), Giacciano con Baruchella (RO), Bosaro (RO), Fratta Polesine (RO);
- ❖ Da Gennaio 2021 ad oggi gestione del Centro Prelievi del Comune di Lusia in convenzione con l'Azienda ULSS 5
- ❖ Da marzo dell'anno 2010 ad oggi è stato effettuato il servizio infermieristico livello ambulatoriale e domiciliare nei Comuni di Castalguglielmo (RO), Canda (RO).
- ❖ Dall'anno 2022 ad oggi è stato effettuato il servizio infermieristico livello ambulatoriale nel Comune di San Bellino (RO)

4.5 Servizio badanti:

Il servizio nasce a luglio 2021 e termina con l'anno 2023 in collaborazione con il Centro San Michele società cooperativa sociale sita in Legnaro (PD), quale detentore del marchio "Badiamo Group". Gli obiettivi che la Cooperativa sociale "La Coccinella", intende rafforzare con questa offerta sono i seguenti:

- contrastare lo stato di solitudine che una persone anziana possiede durante la vecchiaia;
- rimandare il più possibile la scelta di una struttura residenziale, mantenendo il contatto con la

propria abitazione e le relazioni sociali;

- mantenere la privacy della persona tramite un rapporto individualizzato e mirato alle esigenze del singolo;
- rinforzare le competenze cognitive tramite un'assistente che funge da rinforzo pro-attivo.

Il servizio si concluderà con l'anno 2023.

5. *ATTIVITA' OCCUPAZIONALE*

A fronte di quanto esposto, la Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus, pone l'attenzione alle fasce deboli quali in particolare soggetti svantaggiati e persone con disabilità, garantendo l'attivazione di progetti di inserimento lavorativo dei medesimi in attività varie manuali o di carattere pratico all'esterno, ricorrendo a due modalità di inserimento lavorativo, descritte di seguito:

- Tirocini promossi dal Servizio di Integrazione Lavorativa (S.I.L.), afferenti all'AZ. Ulss 5 Polesana;
- Tirocini sociali a favore di soggetti svantaggiati, in collaborazione con i Comuni del territorio;
- Percorsi di inserimento lavorativo, con regolare contratto di assunzione, a favore di utenti presi in carico dal Servizio Ser.D. afferente all'AZ. Ulss 5 Polesana;
- Percorsi di inserimento lavorativo, con regolare contratto di assunzione, a favore di soggetti svantaggiati e di persone disabili, ai sensi dell'Art. 14 del D.P.R. N. 230 del 09/10/2018, in collaborazione con le Aziende del territorio nel settore dell'assemblaggio.

5.1 Laboratorio occupazionale "Il Girasole"

Dal 24 maggio 2021 il laboratorio occupazionale "Il Girasole" tramite convenzione con l'ULSS 5 Polesana. L'obiettivo è quello di favorire lo sviluppo di capacità lavorative, relazionali e sociali ad utenti che usufruiscono dei centri di salute mentale, disabilità e Ser.D presso la medesima ULSS. Il laboratorio ha visto il suo esordio ospitando 1 solo ragazzo, numero che è salito rapidamente, in quanto a dicembre 2021 si è sviluppato sino ad ospitare 7 ragazzi.

Le attività che vengono proposte agli utenti sono attività manuali di etichettamento, assemblaggio, piegatura e confezionamento.

Le commesse vengono fornite da aziende del territorio che supportano le attività di inclusione e che commissionano al Laboratorio semplici lavori che possono essere esternalizzati e svolti nei locali della cooperativa.

I soggetti individuati dal team multidisciplinare dell'Ulss 5, vengono inseriti tramite tirocini di inserimento lavorativo i quali dopo sei mesi oppure un anno possono essere rinnovati.

Alcuni esempi di prodotti che vengono trattati in laboratorio sono:

- sorpresine per ovetti;
- piegatura e confezionamento di magliette, grembiuli, tute da lavoro;
- insacchettamento di viti;
- assemblaggio di parafanghi;
- assemblaggio di morse con le rispettive viti;

Tutti i kit una volta composti, confezionati ed etichettati vengono inscatolati e contati.

6. *SERVIZI EDUCATIVI:*

6.1 Attività di pre-scuola, doposcuola, animazione:

- ❖ Dall'anno 2007 all'anno 2016, è stato effettuato il servizio di doposcuola e animazione estiva in collaborazione con il Comune di Castelguglielmo (RO);

- ❖ Nell'estate dell'anno 2008, è stata organizzata l'animazione estiva per circa n. 70 ragazzi dai 6 ai 14 anni, in collaborazione con il Comune di Trecenta (RO) e l'Associazione di Volontariato ANTEAS;
- ❖ Negli anni 2016-2017-2019-2021, è stato effettuato il servizio di doposcuola con relativa gestione del servizio pasti presso il comune di Villadose (RO);
- ❖ Da Settembre dell'anno 2017 a Giugno dell'anno 2018, è stata effettuata la sorveglianza scolastica pre-scuola nel comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Da Maggio dell'anno 2017 ad Aprile dell'anno 2019, è stato effettuato il servizio di sorveglianza e custodia presso il Palazzetto dello Sport sito nel territorio di Lendinara (RO);
- ❖ Da Ottobre dell'anno 2017 a Marzo dell'anno 2018, è stato effettuato il servizio di sorveglianza presso il Parco San Francesco del Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2016 all'anno 2020 è stato effettuato il servizio della gestione della biblioteca di Guarda Veneta (RO).
- ❖ Da ottobre 2021 a oggi è attivo il servizio di sorveglianza mensa scolastica per il Comune di Bagnolo di Po (RO);

6.2 Supporto allo studio individuale:

- ❖ Dall'anno 2021 è stato attivato il supporto allo studio individuale per bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni con disturbi specifici dell'apprendimento.

6.3 Centro per la terza età "Ada Negri":

- ❖ Dall'anno 2022 è stato attivato il servizio ricreativo presso il centro polivalente Ada Negri situato nel comune di Lusia, nello specifico nella frazione di Cavazzana.


Più specificatamente, le attività prevedono:

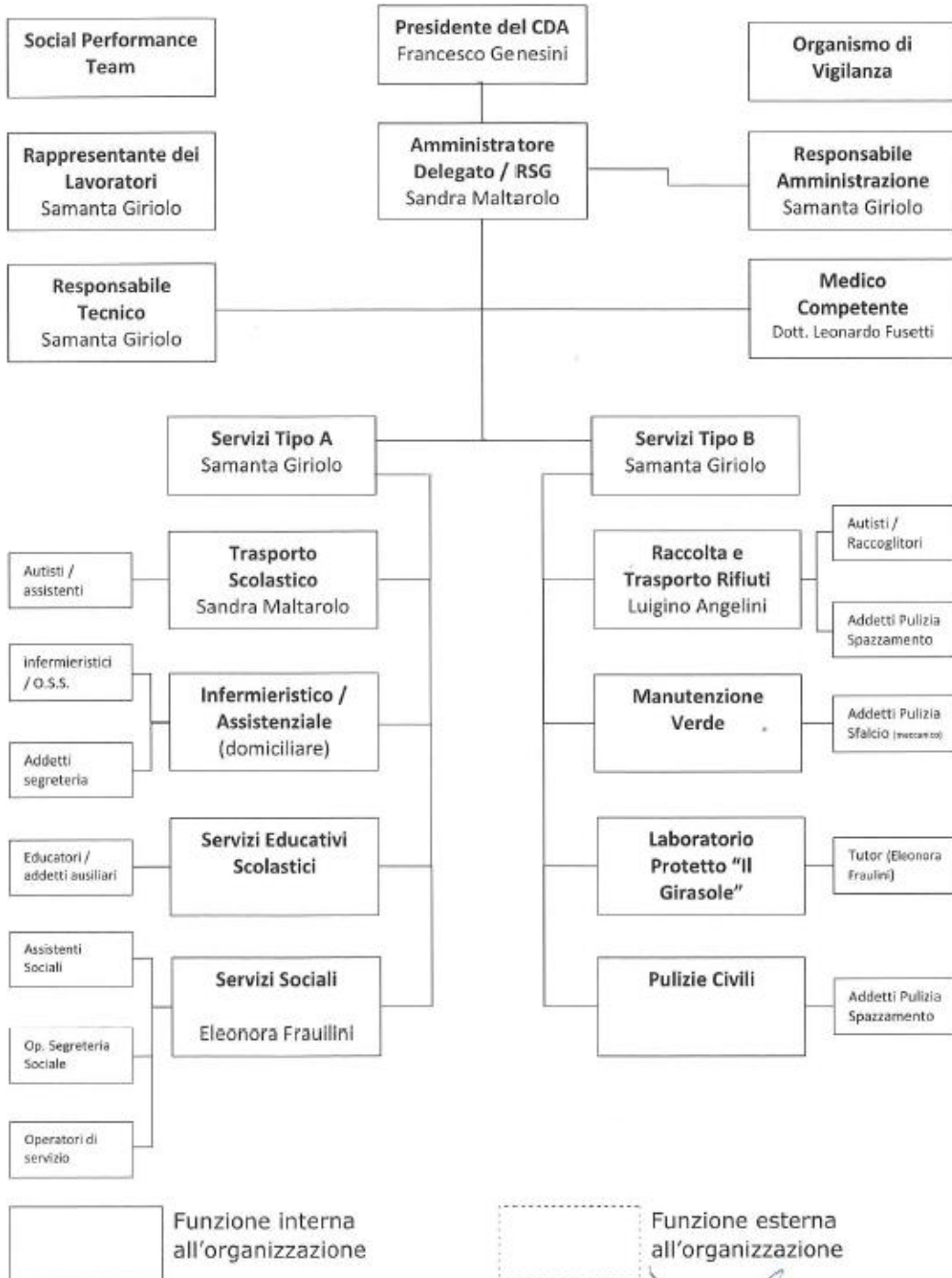
- a) l'incontro intergenerazionale con le scuole e l'apertura ad altre realtà del territorio, che mirano al coinvolgimento delle sensibilità umane favorendo il miglioramento qualitativo dello scambio esperienziale e culturale;
- b) interventi atti a contrastare i fattori discriminanti che possono diventare causa di emarginazione ed isolamento della persona anziana;
- c) il recupero psico-fisico, anche attraverso attività ludico-motorie;
- e) informazione e orientamento inerenti ai servizi sociali e sanitari offerti sul territorio;
- f) corsi informativi sulle problematiche sanitarie e sociali connesse con la terza età;

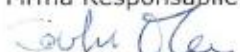
7. *ATTIVITÀ COMPILATIVA DI ARCHIVIAZIONE DATI:*

- ❖ Nell'anno 2015/2016, è stato effettuato il servizio di archiviazione e catalogazione elettronica di documentazione per l'Ufficio Tecnico del Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Da Marzo dell'anno 2017 a Marzo dell'anno 2019, è stato eseguito il servizio di archiviazione dati presso il Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Da Giugno dell'anno 2017 a Giugno dell'anno 2018, è stato eseguito il servizio di archiviazione dati "Data entry Polizia Locale" presso il Comune di Lendinara (RO).

Allegato A

	ORGANIGRAMMA COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA	Rev. 06 del 01/01/2023
---	---	------------------------



Data: 01/01/2023	Firma Responsabile SG 	Firma Presidente 
---------------------	--	--

Allegato B

Certificato

Norma: **ISO 9001:2015**

N° certificato: 39 00 0242002

TÜV Rheinland Italia S.r.l. certifica:

Titolare del certificato: **COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA ONLUS**

Largo San Nicola di Bari 40
45020 Castelguglielmo (RO)
Italia

Campo di applicazione: Progettazione ed erogazione di assistenza infermieristica domiciliare, servizi socio assistenziali ed educativi e servizi di trasporto scolastico. Progettazione ed erogazione di servizi con inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate

Settore IAF: 38, 31, 35

Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 9001:2015 sono soddisfatte.

La data di scadenza per tutte le prossime verifiche è 10.04

Validità: Questo certificato è valido dal 11.05.2020 al 10.05.2023
Prima certificazione 2020

01.04.2021


TÜV Rheinland (Italia) S.r.l. Via E. Mattei, 3
I - 20010 Poggiano Milanese (MI)

www.tuvitalia.com



ACCREDITED

Member of TÜV Rheinland Group
Certification Body for ISO 9001
TUV RHEINLAND (ITALY) S.R.L.
Member Management Agreement



TÜVRheinland®
Precisely Right.

Certificato

Norma **ISO 14001:2015**

N° registro certificato **01 104 2017570**

Titolare del certificato:

**COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA
ONLUS**

Largo San Nicola di Bari 40
45020 Castelguglielmo RO
Italia

Campo di applicazione: Servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbane assimilati solidi non pericolosi prodotti da terzi. Progettazione ed erogazione di assistenza infermieristica domiciliare, servizi socio assistenziali ed educativi e servizi di trasporto scolastico. Progettazione ed erogazione di servizi con inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate. Erogazione di servizi di pulizia, manutenzione e raccolta del verde. Erogazione di servizi di pulizia in locali ad uso civile ed industriale
Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 14001:2015 sono soddisfatte.

Validità: Questo certificato è valido dal 17.05.2021 fino al 16.05.2024.
Prima certificazione 2021

01.04.2021


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜV and TÜV are registered trademarks. Certification and application registration approved

www.tuv.com



Certificato

Norma **ISO 45001:2018**

N° registro certificato **01 213 2017570**

Titolare del certificato:


**COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA
ONLUS**

Largo San Nicola di Bari 40
45020 Castegugliemo (RO)
Italia

Campo di applicazione: Servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani assimilati solidi non pericolosi prodotti da terzi. Progettazione ed erogazione di assistenza infermieristica domiciliare, servizi socio assistenziali ed educativi e servizi di trasporto scolastico. Progettazione ed erogazione di servizi con inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate. Erogazione di servizi di pulizia, manutenzione e raccolta del verde. Erogazione di servizi di pulizia in locali ad uso civile ed industriale
Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 45001:2018 sono soddisfatte

Validità: Questo certificato è valido dal 18.05.2021 fino al 15.05.2024.
Prima certificazione 2021 (BS OHSAS 18001)

17.05.2021


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Gleusen Stein - 51105 Köln

www.tuv.com





Bureau Veritas Certification

Bureau Veritas Certification Holding SAS CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000

Certificato Numero: IT307843

Rev: 1

Questo per certificare che:

COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA

Largo San Nicola di Bari, 40 - 45020 CASTELGUGLIELMO (RO) - Italy

Questo è un certificato multi-sito, i siti aggiuntivi sono elencati nella pagina(e) successiva(e)

È in possesso di un Sistema di Gestione adeguato ed efficace, che risulta conforme ai requisiti della Norma del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000.

SA 8000:2014

Campo di applicazione

Lo scopo della certificazione descritto dal presente certificato si riferisce alla responsabilizzazione e alla protezione di tutto il personale che fornisce prodotti o servizi a tale organizzazione all'indirizzo sopra indicato, compreso il personale impiegato dall'organizzazione stessa per le seguenti attività:

Proiezione ed erogazione di assistenza infermieristica domiciliare, servizi socio assistenziali ed educativi e servizi di trasporto scolastico. Proiezione di servizi con inquadramento lavorativo rivolto a persone svantaggiate. Erogazione di servizi di pulizia civile. Servizi di raccolta e manutenzione del verde, servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati solidi non pericolosi prodotti da terzi.

Data della certificazione iniziale:

16-Maggio-2018

Il presente certificato è valido fino al:

11-Luglio-2024

L'audit di certificazione è stato eseguito e supervisionato da:

605113

Numero ID SA8000 Lead Auditor BV



Luogo e data:

Italy, 12-Luglio-2021

Per e in nome di Bureau Veritas Certification Holding SAS

Disclaimer - Signature is not mandatory as it is electronically generated certificate

Philippe Jeanmart
President and Managing Director

Note: Il mancato rispetto delle condizioni specificate nell'apposito Contratto di Certificazione può rendere il presente Certificato non valido. Social Accountability International e le altre parti interessate del processo SA8000 riconoscono solo i certificati SA8000 emessi da BV o di Certificazione qualificati e accreditati dal SAAS e non riconoscono la validità dei certificati SA8000 emessi da organizzazioni non accreditate o da organizzazioni accreditate da organismi entità diverse da SAAS. Inoltre, tutti i certificati SA8000 devono contenere l'indirizzo del sito web SAAS (www.saasinternational.org/auditusers/) dove le parti interessate possono confermare la validità di un certificato SA8000 accreditato.

Questo certificato è emesso da SAAS Accredited Unit Bureau Veritas Certification Holding SAS Le Triangle de l'Arche, 8, avenue du Triangle - CS 90388 92057 Paris La Defense Cedex - France

Format No: SA-FSR, Rev 5.2

November 2020





Bureau Veritas Certification

Bureau Veritas Certification Holding SAS
CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000

Certificato Numero: IT307843

Rev: 1

Questo per certificare che:

COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA

È in possesso di un Sistema di Gestione adeguato ed efficace, che risulta conforme ai requisiti della Norma del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000.

SA 8000:2014

Campo di applicazione

Sito	Indirizzo	Scopo
COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA Sede Legale e Operativa Site addition date 16-05-2018	Largo San Nicola di Bari, 40 - 45020 CASTELGUGLIELMO (RO) - Italy	Proiezione ed erogazione di assistenza infermieristica domiciliare, servizi socio-assistenziali ed educativi e servizi di trasporto scolastico. Proiezione di servizi con inserimento lavorativo rivolto a persone svantaggiate. Erogazione di servizi di pulizia della. Servizi di raccolta e manutenzione del verde.
COOPERATIVA SOCIALE LA COCCINELLA Sito Operativo/Deposito Site addition date 16-05-2018	Via Guglielmo Marconi, 2 - 45020 CASTELGUGLIELMO (RO) - Italy	servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati solidi non pericolosi prodotti da terzi.



Per e in nome di Bureau Veritas Certification Holding SAS

Disclaimer - Signature is not mandatory as it is Electronically generated certificate

Philippe Jeanmart
 President and Managing Director

Note: Il mancato rispetto delle condizioni specificate nell'appendice Controllo di Certificazione può rendere il presente Certificato non valido. Social Accountability International e le altre parti interessate del processo SA8000 riconoscono solo i certificati SA8000 emessi da ENR di Certificazione qualificati e accreditati dal SAAS e non riconoscono la validità dei certificati SA8000 emessi da organizzazioni non accreditate o da organizzazioni accreditate da gestori di enti diversi da SAAS. Inoltre, tutti i certificati SA8000 devono contenere l'indirizzo del sito web SAAS (www.saasaccreditation.org/certification) dove le parti interessate possono confermare la validità di un certificato SA8000 accreditato.

Questo certificato è emesso da SAAS Accredited Unit: Bureau Veritas Certification Holding SAS, Le Triangle de l'Arche, 8, route du Triangle - CS 90398 92019 Paris la Defense Cedex - France

Format No: SA/106, Rev 5.2

November 2020

