

Guida al Servizio Sportello SKYPE: installazione e utilizzo di Skype

Skype è un programma che permette a due o più persone di mettersi in contatto gratuitamente, utilizzando la rete Internet.

Con l'attivazione di questo servizio sarà possibile dialogare con i tutor del Servizio Tutorato senza muoversi da casa.

A partire da LUNEDÌ 9 GENNAIO 2012 sarà possibile, attivando Skype, contattare i Tutor Junior nei seguenti orari aggiuntivi:

Martedì e Giovedì dalle 13.00 alle 14.30

Giovedì dalle 18.00 alle 19.00

Sabato mattina dalle 10.00 alle 12.00

Eventuali altri giorni e orari possono essere concordati con i tutor, concordando un appuntamento tramite mail.

Lo sportello Skype consentirà un'interazione quasi paragonabile alla presenza fisica dell'utente negli uffici del Servizio Tutorato.

Grazie alle potenzialità dello strumento infatti gli operatori potranno non solo fornire informazioni, ma anche guidare l'utente nella navigazione web, grazie alla funzione di condivisione dello schermo. Sarà più facile, seguendo la navigazione web dell'operatore direttamente sul monitor di casa, arrivare a siti o link di interesse, ad esempio piani di studio, passaggi di corso, riconoscimento crediti.

La possibilità di invio diretto dei file da parte del servizio durante la chiamata, renderà poi ancora più facile per l'utente reperire i moduli e vademecum desiderati. Naturalmente sarà possibile ottenere anche tutte le informazioni che normalmente vengono richieste agli sportelli tradizionali o telefonicamente.

Tutto questo con l'operatore "di fronte". Naturalmente l'utente potrà invece decidere se dialogare con i Tutor Junior senza utilizzare la propria webcam, o senza utilizzare il microfono e sfruttando solamente la chat, e potendo comunque accedere ai servizi citati tra i quali la visione dello schermo dell'operatore e l'invio dei file.

Come chiamare lo sportello Skype del Servizio Tutorato?

Innanzitutto è necessario scaricare Skype, installare il software sul proprio computer e creare un account. Basterà poi scrivere "**ufficio.tutorato.scform**" nella casella di ricerca in alto a sinistra sullo schermo e inviare la chiamata.

Per installare Skype e creare un account seguire le indicazioni al link seguente
<http://www.skype.com/intl/it/get-skype>

Una volta installato skype e creato un account utente per accedervi:

- Cliccare in Skype su "Aggiungi un contatto";
- Inserire la scritta **ufficio.tutorato.scform** nella casella cerca (si trova a sinistra sotto la dicitura "Contatti");
- Trovato il contatto cliccare su "aggiungi contatto";
- Inviare la richiesta inserendo nome, cognome ed eventuale orario di contatto da lei scelto.

La sua richiesta sarà accettata e potrà contattare il servizio negli orari prestabiliti!

N.B.: Affinchè il tutto funzioni è necessario essere in possesso di un microfono ed un paio di cuffie funzionanti e attive sul proprio PC (in molti PC, soprattutto portatili, sono presenti di default). La web cam è facoltativa. Se non si possiedono né cuffie, né microfono, né webcam sarà possibile utilizzare soltanto la funzionalità di chat.