

Traccia per la Simulazione I

Ruoli

Il Manager (Silvana o Silvano) - coordina un gruppo di persone.

Il Collaboratore (Giovanna o Giovanni): appartiene al gruppo coordinato dal Manager.

Situazione

Alla Manager si rivolgono tre colleghi di Giovanna, per far presente che da qualche tempo Giovanna arriva tardi al lavoro; il ritardo di Giovanna si ripercuote sul loro lavoro, che devono far fronte all'assenza della collega rispondendo al suo telefono e intrattenendo i suoi visitatori. Il comportamento di Giovanna genera scompiglio e malumore perché i colleghi devono ritardare lo svolgimento dei propri incarichi.

Giorgio, uno dei colleghi, si dimostra particolarmente indispettito, e riferisce alla Manager che Giovanna dimostra una mancanza di rispetto per il lavoro degli altri.

Monica, un'altra collega, si dimostra più comprensiva delle particolari circostanze personali di Giovanna, che è una mamma single di due bambini piccoli. Conviene con Giorgio che i ripetuti ritardi di Giovanna generano scompiglio e ostacolano il regolare svolgimento del lavoro di ciascuno.

Luca, il terzo collega, dice che secondo lui Giovanna arriva in ritardo di proposito, per evitare l'ondata di richieste che pervengono nelle primissime ore di ogni mattina.

La Manager ha verificato, con chi si occupa di monitorare gli accessi dei lavoratori, che nell'ultimo mese, Giovanna è arrivata con un ritardo di un'ora sul posto di lavoro per 8 volte.

Se i ritardi della collega si protrarranno, la Manager dovrà avviare un provvedimento disciplinare formale, come da regolamento aziendale.

Giovanna è una collega di grande valore, ed è molto apprezzata dalla Manager.

Tra i motivi dei recenti ritardi di Giovanna (Giovanni), mamma/papà single di due bambini piccoli, c'è la scarsa puntualità della sua babysitter, che non rispetta gli orari concordati e la costringe ad uscire di casa più tardi di quanto non si riprometta.

Il Manager si trova all'estero; ha fissato con Giovanna un appuntamento per mercoledì 24 ottobre e, come d'accordo, scrive a Giovanna nella piattaforma e-learning dell'Azienda.